



*Коммерческий банк*

**Гарант-Инвест**

**УТВЕРЖДАЮ**

**Председатель Правления**

**КБ «Гарант-Инвест» (АО)**

\_\_\_\_\_ **Касьянов И.Л.**

**«09» декабря 2016г.**

**Политика  
обработки персональных данных  
в КБ «Гарант-Инвест» (АО)**

**Москва 2016**

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая «Политика обработки персональных данных в КБ «Гарант-Инвест» (АО) (далее Политика) определяет основные положения, реализуемые при обработке персональных данных в КБ «Гарант-Инвест» (АО) (далее Банк).

1.2. Политика обработки персональных данных в Банке определяется в соответствии со следующими законодательными и нормативными правовыми актами:

- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- приказ Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 05 сентября 2013 г. № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти.

1.3. Целью принятия «Политики» является выполнение требований законодательства в области защиты персональных данных, основанного на Конституции Российской Федерации и международных договорах Российской Федерации и состоящего из Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" и других федеральных законах и подзаконных актах определяющих случаи и особенности обработки персональных данных, а также:

- обеспечения требований по защите прав и свобод человека и гражданина при обработке персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну;
- исключения несанкционированных действий при обработке персональных данных, хранящихся в Банке;
- обеспечения конфиденциальности сведений, составляющих персональные данные, и предотвращение возможного совершения противоправных деяний в отношении работников и (или) Клиентов Банка;
- исключения возможного противоправного разглашения персональных данных третьим лицам вне зависимости от того может ли такое разглашение нанести ущерб Банку, его работникам или Клиентам.

1.4. Термины и определения:

В настоящей политике используются следующие термины и определения:

- **персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

- **оператор** – юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- **клиент** – любое физическое лицо (представитель юридического лица), обратившийся в банк для совершения кредитных, депозитных, расчетных, валютных и иных банковских операций.
- **обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- **автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- **распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- **предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- **блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- **уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- **обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- **информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- **трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.
- **Информация** – информация с реквизитами, позволяющими ее идентифицировать, имеющая ценность и находящаяся в распоряжении Банка, представленная на любом материальном носителе в пригодной для ее обработки, хранения или передачи форме.

1.5. В целях реализации положений Политики в Банке разрабатываются нормативные документы:

- положение об обработке персональных данных;
- положение об обеспечении безопасности персональных данных в информационных системах персональных данных;
- положение о защите персональных данных сотрудника;

- положение о порядке допуска в помещения Банка, в которых ведется обработка персональных данных;
- регламент контроля режима обработки персональных данных;
- регламент обеспечения режима обработки персональных данных;
- перечень автоматизированных систем Банка, в которых обрабатываются персональные данные;
- прочие документы и локальные нормативные акты, регламентирующие вопросы обработки персональных данных.

## **2. ПРИНЦИПЫ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ:**

2.1. Обработка персональных данных в Банке осуществляется на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки, обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных, воспрещается;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в несовместимых между собой целях;
- не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки;
- при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Банк принимают необходимые меры либо обеспечивается их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные обезличиваются либо уничтожаются после достижения целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.2. Персональные данные обрабатываются Банком в следующих целях:

- обеспечения соблюдения Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов Банка;
- осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на Банк, в том числе по предоставлению персональных данных в органы государственной власти, в Пенсионный фонд Российской Федерации, в Фонд социального страхования Российской Федерации, в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, а также в иные государственные органы;

- регулирования трудовых отношений с работниками Банка (содействие в трудоустройстве, обучение и продвижение по службе, контроль количества и качества выполняемой работы, обеспечение сохранности имущества);
- формирования справочных материалов для внутреннего информационного обеспечения деятельности Банка;
- защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъектов персональных данных;
- подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров с клиентами и контрагентами;
- исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- осуществления прав и законных интересов Банка в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами Банка, или третьих лиц либо достижения общественно значимых целей;
- в иных законных целях.

### **3. ДЕЙСТВИЯ И СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Банк осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

3.2. Обработка персональных данных в Банке осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных;
- смешанная обработка персональных данных.

3.3. Банк в ходе своей деятельности может осуществлять трансграничную передачу персональных данных на территорию иностранных государств, являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных (от 28 января 1981 г. ETS № 108), а также иных иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных, может осуществляться в случаях:

- наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных;
- предусмотренных международными договорами Российской Федерации;
- исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных;
- защиты жизни, здоровья, иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных или других лиц при невозможности получения согласия в письменной форме субъекта персональных данных.

#### **4. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Перечень персональных данных, обрабатываемых в Банке, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Банка с учетом целей обработки персональных данных, указанных в пункте 2.3 Политики.

4.2. Обработка специальных категорий персональных данных - расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, в Банке не производится.

#### **5. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Обработка персональных данных в Банке осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

5.2. Банк без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.3. Банк вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных на основании заключаемого с этим лицом договора. Договор должен содержать перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О персональных данных».

5.4. В целях внутреннего информационного обеспечения Банк может создавать внутренние справочные материалы, в которые с письменного согласия субъекта персональных данных, могут включаться его фамилия, имя, отчество, место работы, должность, год и место рождения, адрес, абонентский номер, адрес электронной почты, иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

5.5. Доступ к обрабатываемым в Банке персональным данным разрешается только работникам Банка, принявшим (подписавшим) Соглашение о неразглашении конфиденциальной информации, на основании возложенных на них должностных обязанностей.

5.6. Банк при осуществлении функций по обработке персональных данных:

- принимает необходимые и достаточные меры для обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Банка в области персональных данных;
- назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в Банке;
- издает локальные нормативные акты, определяющие политику и вопросы обработки и защиты персональных данных в Банке;
- принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- осуществляет ознакомление работников Банка с положениями законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Банка в области персональных

данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, и обучение указанных работников;

- публикует или иным образом обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике;
- прекращает обработку и уничтожает персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных;
- сообщает в установленном порядке субъектам персональных данных или их представителям информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующим субъектам, предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении и (или) поступлении запросов указанных субъектов персональных данных или их представителей, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;
- совершает иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

## **6. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Субъекты персональных данных имеют право:

- на полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых в Банке;
- на доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;
- на обжалование действия или бездействия Банка, осуществляемого с нарушением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;
- на уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение, если персональные данные являются неполными, незаконно полученными, устаревшими, неточными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- на принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## **7. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ВЫПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАННОСТЕЙ ОПЕРАТОРА ПО ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. С целью обеспечения выполнения Банком обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных, применяются следующие необходимые и достаточные меры:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных в Банке;
- принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;
- организацию обучения и проведение методической работы с работниками структурных подразделений Банка, осуществляющих обработку персональных данных;

- получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обособление персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации, в частности путем их фиксации на отдельных материальных носителях персональных данных, в специальных разделах;
- обеспечение раздельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных;
- установление запрета на передачу персональных данных по открытым каналам связи вне пределов контролируемой зоны.
- хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным нормативным актам Банка;
- иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

#### 7.2. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных:

- осуществляет внутренний контроль за соблюдением структурными подразделениями Банка, законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Банка в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;
- доводит до сведения работников Банка положения законодательства Российской Федерации в области персональных, локальных нормативных актов Банка по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных;
- организует прием и обработку обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей и осуществляет контроль над приемом и обработкой таких обращений и запросов.

7.3. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных устанавливаются в соответствии с локальными нормативными актами Банка, регламентирующими вопросы обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Банка.

## **8. КОНТРОЛЬ И УСТРАНЕНИЕ НАРУШЕНИЙ**

8.1. Контроль за соблюдением структурными подразделениями Банка, законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Банка, в области персональных данных, осуществляется с целью проверки соответствия обработки персональных данных Банке законодательству Российской Федерации и локальным нормативным актам Банка в области персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, принятых мер, направленных на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации в области персональных данных, выявления возможных каналов утечки и



несанкционированного доступа к персональным данным, устранения последствий таких нарушений.

8.2. Устранение нарушений при обработке персональных данных Банком, производится в соответствии со статьей № 21. Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ «Обязанности оператора по устранению нарушений законодательства, допущенных при обработке персональных данных, по уточнению, блокированию и уничтожению персональных данных»

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Действие политики не распространяется на отношения, возникающие при организации хранения, комплектования, учета и использования содержащих персональные данные документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов в соответствии с законодательством об архивном деле в Российской Федерации.

9.2. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения Председателем Правления Банка.

9.3. Нарушение требований настоящей Политики может повлечь привлечение работника Банка к дисциплинарной, гражданско-правовой, административной или уголовной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.4. В настоящую Политику могут быть внесены изменения и дополнения в установленном порядке.