**Информация, предоставляемая для ознакомления получателям финансовых услуг, оказываемых КБ «Гарант-Инвест» (АО) в процессе осуществления брокерской деятельности**

Настоящая информация публикуется для получателей финансовых услуг КБ «Гарант-Инвест» (АО) в соответствии с «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих брокеров» (утв. Банком России, Протокол от 20.12.2018 № КФНП-39).

Брокер - Коммерческий банк «Гарант-Инвест» (Акционерное общество)

1. Общая информация

Полное и сокращенное наименование:

* полное наименование: Коммерческий банк «Гарант-Инвест» (Акционерное общество)
* сокращенное наименование: КБ «Гарант-Инвест» (АО)

Адрес (местонахождение и почтовый адрес, места обслуживания получателей финансовых услуг):

* Российская Федерация, 127051, г. Москва, 1-й Колобовский пер. д.23

Дни и часы приема:

* информация размещена на сайте: <https://www.gibank.ru/Business-card/>

Адрес электронной почты:

* bank@gibank.ru

Контактный телефон:

* +7 (495) 650-90-03 (многоканальный)
* +7 (495) 694-03-86

Адрес официального сайта в сети «Интернет»:

* <https://www.gibank.ru/>

Используемый товарный знак:

* 

Лицензия на осуществление брокерской деятельности, включая номер, дату выдачи и срок действия лицензии:

* Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление брокерской деятельности № 077 – 07634 – 100000 от 23.04.2004 (без ограничения срока действия)

Орган, выдавший лицензию на осуществление брокерской деятельности (его наименование, адрес и телефоны):

* Лицензия на осуществление брокерской деятельности выдана ФСФР России (с 01.09.2013 упразднена)

 Полномочия ФСФР России с 01.09.2013 переданы Банку России

* Адрес Банка России: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, 12
* Телефоны Контактного центра Банка России:
	+ 8 (800) 300-30-00 - бесплатно на территории Российской Федерации
	+ +7 (499) 300-30-00 - тарификация в соответствии с тарифами Вашего оператора

Членство в саморегулируемой организации, с указанием наименования такой саморегулируемой организации, адресе сайта саморегулируемой организации в сети «Интернет» и о ее стандартах по защите прав и интересов получателей финансовых услуг:

* КБ «Гарант-Инвест» (АО) с 19.04.2016 является членом Саморегулируемой организации «Национальная ассоциация участников фондового рынка» (НАУФОР)
* Адрес сайта СРО НАУФОР: <https://naufor.ru/>
* Телефоны СРО НАУФОР: +7 (495)787-77-74, +7 (495) 787-77-75
* Стандарты саморегулируемой организации по защите прав и интересов получателей финансовых услуг (при наличии) размещаются на сайте СРО НАУФОР <https://naufor.ru/tree.asp?n=16042>

Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью брокера:

* Центральный банк Российской Федерации (Банк России) (Департамент рынка ценных бумаг и товарного рынка)
* Адрес Банка России: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, 12
* Телефон: 8 (800) 300-30-00, +7 (499) 300-30-00
* Официальный сайт Банка России: <https://cbr.ru/>

2. Информация о финансовых услугах

О финансовых услугах, оказываемых на основании договора о брокерском обслуживании, и дополнительных услугах брокера, в том числе оказываемых брокером за дополнительную плату

* Информация о финансовых услугах, оказываемых на основании договора о брокерском обслуживании, и дополнительных услугах брокера (при их наличии), в том числе оказываемых брокером за дополнительную плату, содержится в Регламенте оказания брокерских услуг КБ «Гарант-Инвест» (АО) на рынке ценных бумаг и срочном рынке, Порядке предоставления информации и документов инвесторам в связи с обращением ценных бумаг КБ «Гарант-Инвест» (АО), Правилах КБ «Гарант-Инвест» (АО) признания клиентов квалифицированными инвесторами, размещенных на официальном сайте брокера <https://www.gibank.ru/>.

О порядке получения финансовой услуги, в том числе документах, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения

* Порядок получения финансовой услуги, оказываемой брокером на основании договора о брокерском обслуживании, и дополнительных услуг брокера (при их наличии), в том числе оказываемых брокером за дополнительную плату (в том числе документы, которые должны быть представлены получателем финансовых услуг для их получения), содержится в Регламенте оказания брокерских услуг КБ «Гарант-Инвест» (АО) на рынке ценных бумаг и срочном рынке, Порядке предоставления информации и документов инвесторам в связи с обращением ценных бумаг КБ «Гарант-Инвест» (АО), Правилах КБ «Гарант-Инвест» (АО) признания клиентов квалифицированными инвесторами, размещенных на официальном сайте брокера <https://www.gibank.ru/>.

О способах и адресах направления обращений (жалоб) брокеру, в саморегулируемую организацию, в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью брокера

Способы и адреса направления обращений (жалоб) брокеру:

* Брокер принимает обращения (жалобы) в письменном (бумажном) виде по адресу места обслуживания получателей финансовых услуг: 127051, г. Москва, 1-й Колобовский пер. д.23

- при личном обращении получателя финансовых услуг

- при отправке почтового отправления получателем финансовых услуг

Способы и адреса направления обращений (жалоб) в Саморегулируемую организацию «Национальная ассоциация участников фондового рынка» (НАУФОР):

* Способы обращения в СРО НАУФОР указаны на сайте СРО НАУФОР <https://naufor.ru/>
* Адрес СРО НАУФОР: 109004, Москва, ул. Земляной Вал, д.65, стр.2
* Телефон СРО НАУФОР: +7 (495)787-77-74, +7 (495) 787-77-75

Способы и адреса направления обращений (жалоб) в Банк России:

* Способы и адреса направления обращений (жалоб) в Банк России указаны на сайте Банка России <https://cbr.ru/contacts/>, <https://www.cbr.ru/Reception/>
* Адрес Банка России: 107016, Москва, ул. Неглинная, 12
* Адрес общественной приемной Банка России: Москва, Сандуновский пер., д.3, стр.1
* Телефоны Контактного центра Банка России:
	+ 8 (800) 300-30-00 - бесплатно на территории Российской Федерации
	+ +7 (499) 300-30-00 - тарификация в соответствии с тарифами Вашего оператора

О способах защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при их наличии)

* Права получателей финансовых услуг установлены:
	+ Федеральным законом от 05.03.1999 № 46-ФЗ «О защите прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных бумаг»;
	+ «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих брокеров» (утв. Банком России, Протокол от 20.12.2018 № КФНП-39);
	+ другими законодательными и нормативными актами РФ.
* Способы защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора определены в Регламенте оказания брокерских услуг КБ «Гарант-Инвест» (АО) на рынке ценных бумаг и срочном рынке, размещенном на официальном сайте брокера <https://www.gibank.ru/>.

О способах и порядке изменения условий договора о брокерском обслуживании, в том числе в результате внесения брокером изменений во внутренние документы, ссылка на которые содержится в договоре о брокерском обслуживании:

* Способы и порядок изменения условий договора о брокерском обслуживании, в том числе в результате внесения брокером изменений во внутренние документы, ссылка на которые содержится в договоре о брокерском обслуживании, определены в Регламенте оказания брокерских услуг КБ «Гарант-Инвест» (АО) на рынке ценных бумаг и срочном рынке, размещенном на официальном сайте брокера <https://www.gibank.ru/>.

3. Оказываемые КБ «Гарант-Инвест» (АО) финансовые услуги на основании Регламента оказания брокерских услуг КБ «Гарант-Инвест» (АО) на рынке ценных бумаг и срочном рынке не являются услугами по открытию банковских счетов и приему вкладов.

Денежные средства, передаваемые по договору о брокерском обслуживании, не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003 г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

4. До заключения договора о брокерском обслуживании КБ «Гарант-Инвест» (АО) уведомляет получателя финансовых услуг о рисках, связанных с присоединением к Регламенту оказания брокерских услуг КБ «Гарант-Инвест» (АО) на рынке ценных бумаг и срочном рынке, путем предоставления ему Деклараций о рисках (Приложение №2 к Регламенту оказания брокерских услуг КБ «Гарант-Инвест» (АО) на рынке ценных бумаг и срочном рынке, размещенному на официальном сайте брокера <https://www.gibank.ru/>).

5. Документы и их копии, предоставляемые Брокером по запросу получателя финансовых услуг

Брокер предоставляет по письменному запросу получателя финансовых услуг информацию, связанную с оказанием финансовой услуги, включая информацию о вознаграждении брокера, а также документы и их копии, содержащие указанную информацию, в соответствии с Регламентом оказания брокерских услуг КБ «Гарант-Инвест» (АО) на рынке ценных бумаг и срочном рынке, размещенным на официальном сайте брокера <https://www.gibank.ru/>.